



## Gebruiksvoorwaarden De Balanskliniek B.V.

Besloten vennootschap De Balanskliniek B.V. (hierna: De Balanskliniek) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87070146 en is gevestigd aan 2e Leijweg 1 (2114 BG) te Vogelenzang.

### Artikel 1 - Algemeen

1. In deze gebruiksvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Zorgverlener c.q. Aanbieder:** de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die zorgdiensten aan Zorgzoeker c.q. Gebruikers aanbiedt via de Website.
3. **Aanbod:** het aanbod van een Zorgverlener c.q. Aanbieder aan een Zorgzoeker c.q. Gebruiker.
4. **Diensten:** het faciliteren van een Website waarop een Zorgverlener c.q. Aanbieder zorgdiensten in de breedste zin van het woord kan aanbieden aan een Zorgzoeker c.q. Gebruiker en het bemiddelen van een overeenkomst tussen Zorgzoeker c.q. Gebruiker en Zorgverlener c.q. Aanbieder .
5. **Zorgzoeker c.q. Gebruiker:** de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf en die gebruik maakt van de Website om in contact te komen met Zorgverlener c.q. Aanbieder.
6. **De Balanskliniek:** de dienstverlener die het gebruik van de Website ter beschikking stelt aan een Zorgzoeker c.q. Gebruiker en een Zorgverlener c.q. Aanbieder en bemiddeld tussen partijen.
7. **Website:** de Website in de vorm van een platform van De Balanskliniek waarmee Zorgzoeker c.q. Gebruiker gebruik kan maken van de aangeboden diensten van Zorgverlener c.q. Aanbieder(s) en waarop zelfhulptools en masterclasses beschikbaar worden gesteld door de dienstverlener aan Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen De Balanskliniek en Zorgverlener c.q. Gebruiker en op het gebruik van de Website door elke Zorgzoeker c.q. Gebruiker.
2. Afwijking van deze gebruiksvoorwaarden is niet mogelijk.
3. De Balanskliniek gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Zorgzoeker c.q. Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Diensten van De Balanskliniek. De Balanskliniek zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in de privacy statement van De Balanskliniek.
4. De Website van De Balanskliniek is in beginsel niet toegankelijk voor minderjarigen, tenzij de minderjarige (van 16 jaar of ouder) kan aantonen dat zij schriftelijke toestemming heeft van een ouder

De Balanskliniek B.V. 2e Leijweg 1, 2114BG Vogelenzang [rob@balanskliniek.nl](mailto:rob@balanskliniek.nl) [www.balanskliniek.nl](http://www.balanskliniek.nl)



en/of wettelijke verzorger waaruit blijkt dat de minderjarige de betreffende handeling zelfstandig mag uitvoeren, tenzij de betreffende handeling gebruikelijk is om in het maatschappelijk verkeer zonder schriftelijke toestemming te verrichten.

5. De Balanskliniek bemiddelt op basis van de zorgvraag van Zorgzoeker c.q. Gebruiker bij de eventuele totstandkoming van de overeenkomst tussen Zorgzoeker c.q. Gebruiker en Zorgverlener c.q. Aanbieder.

6. Na bemiddeling door De Balanskliniek gaat Zorgzoeker c.q. Gebruiker door het accepteren van een Aanbod van Zorgverlener c.q. Aanbieder een overeenkomst aan met de Zorgverlener c.q. Aanbieder voor de uitvoering van het Aanbod.

7. De Balanskliniek is geen contractspartij bij de overeenkomst die tot stand kan komen tussen Zorgzoeker c.q. Gebruiker en Zorgverlener c.q. Aanbieder.

8. De Website kan links bevatten naar websites van derden. Op de websites van derden kunnen andere cookies en/of privacy statements van toepassing zijn. De Balanskliniek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid of juistheid van de (inhoud van de) websites van derden. Een link op de Website naar een derde is nimmer aan te merken als een goedkeuring van De Balanskliniek van de (diensten van) de derde.

### **Artikel 3 - Het account**

1. Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker dienen een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van bepaalde functies van de Website. Voor de zakelijke Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker geldt dat de persoon die de registratie verricht, verklaart en garandeert dat hij/zij de bevoegdheid heeft om de onderneming juridisch te binden en alle benodigde toestemmingen en licenties verschaft aan De Balanskliniek die nodig zijn ten behoeve van de juiste uitvoering van de Overeenkomst.

2. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord.

3. De Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.

4. Elke Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker mag slechts één account registreren tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het account is persoonlijk en mag niet overgedragen worden.

5. De Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker per direct contact op te nemen met De Balanskliniek. Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker zijn zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker



kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).

6. Slechts nadat het account is aangemaakt, kan een Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker acties uitvoeren op de Website.

7. Om gebruik te maken van de Diensten van De Balanskliniek dient Zorgverlener c.q. Aanbieder bevoegd en bekwaam te zijn voor het uitvoeren van de zorgdiensten en te beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) welke relevant is voor de zorgdiensten.

#### **Artikel 4 - Aanbod**

1. Het Aanbod van de Zorgverlener c.q. Aanbieder(s) wordt door De Balanskliniek gepubliceerd op de Website. De Balanskliniek is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van het Aanbod en/of informatie over de Zorgverlener c.q. Aanbieder op de Website.

2. De Balanskliniek heeft geen controle over, en biedt nimmer garantie voor de kwaliteit, geschiktheid, volledigheid, juistheid, (il)legaliteit, beoordelingen en/of recensies van het Aanbod, of de Zorgverlener. De Balanskliniek wijst erop dat elke Zorgzoeker c.q. Gebruiker een zelfstandige onderzoeksplicht heeft om te onderzoeken of het getoonde Aanbod voldoet aan het hierboven genoemde.

3. Zorgzoeker c.q. Gebruiker is op de hoogte van de inhoud van het Aanbod alsmede zijn rechten en plichten verbonden aan het aanvaarden van het Aanbod voor de dienst van Zorgverlener c.q. Aanbieder door deze te accepteren.

#### **Artikel 5 - Gebruik van de Website**

1. Het is Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker verboden om de (inhoud) van de Website te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Balanskliniek.

2. Het is Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van De Balanskliniek, alsmede op de goede naam van De Balanskliniek. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Website berusten uitsluitend bij De Balanskliniek en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Zorgverlener c.q. Aanbieder Zorgzoeker c.q. Gebruiker.

3. Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Balanskliniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Website.

4. De Balanskliniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat De Balanskliniek is uitgegaan van door de Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker



verstrekke onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Balanskliniek bekend was.

5. De Balanskliniek is gerechtigd om (delen van de) Website te wijzigen, alsmede haar Diensten. Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker zal van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden.

6. Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Website van De Balanskliniek, alsmede de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

7. Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Website. Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker zijn te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende regels te houden gedurende het gebruik van de Website. Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker dient zich te onthouden van:

1. Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Website van De Balanskliniek, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haatzaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op Websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.
2. Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Website zelf, van processen of programma's waarvan Zorgverlener c.q. Aanbieder Zorgzoeker c.q. Gebruiker weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit De Balanskliniek of derden hindert of schade toebrengt.

8. De Balanskliniek is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Website in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.

9. Het verifiëren van Aanbieders en Gebruikers is niet waterdicht. Desondanks neemt De Balanskliniek alle in redelijkheid te nemen maatregelen die van haar verwacht kunnen worden met betrekking tot het verificatieproces. Een Aanbieder of Gebruiker kan dienaangaande verplicht zijn om een vorm van (overheids)identificatie of andere informatie te verstrekken. Tevens heeft De Balanskliniek het recht om Aanbieders of Gebruikers te screenen op basis van openbare registers van strafrechtelijke veroordelingen (indien beschikbaar).

## **Artikel 6 - Notice and Takedown**

De Balanskliniek B.V. 2e Leijweg 1, 2114BG Vogelenzang [rob@balanskliniek.nl](mailto:rob@balanskliniek.nl) [www.balanskliniek.nl](http://www.balanskliniek.nl)



1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is De Balanskliniek gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. De Balanskliniek komt het recht toe Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker de toegang tot de Website te ontzeggen en/of het gebruik van de Website te beëindigen.
2. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten komt voor rekening en risico van Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker.
3. Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van De Balanskliniek of derden en/of onrechtmatig handelen door Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker, is De Balanskliniek tevens gerechtigd om het account te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker. De Balanskliniek zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct te verwijderen. In geen geval is De Balanskliniek aansprakelijk voor de geleden schade van Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker.
5. Elke Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker kan aanwijzingen en/of klachten melden bij De Balanskliniek over een inbreukmakend Aanbod, of klachten over andere Zorgverlener c.q. Aanbieders of Zorgzoeker c.q. Gebruikers. Een melding kan gedaan worden via door een e-mail te versturen naar [rob@balanskliniek.nl](mailto:rob@balanskliniek.nl)
6. Indien De Balanskliniek constateert dat Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker misbruik maakt van zijn account, in de breedste zin van het woord, zal De Balanskliniek het account van Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker verwijderen en/of blokkeren.

## **Artikel 7 - Beschikbaarheid Website**

1. De Balanskliniek staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. De Balanskliniek spant zich in om (de toegang tot) de Website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Website. De Balanskliniek is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Website, het gebruik van de Website op te schorten. De Balanskliniek is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Website te kunnen waarborgen.
2. De Balanskliniek is niet verantwoordelijk voor (ver)storingen van de internet-, telecommunicatie- infrastructuur die buiten de invloedssfeer van De Balanskliniek ligt en welke kunnen leiden tot

De Balanskliniek B.V. 2e Leijweg 1, 2114BG Vogelenzang [rob@balanskliniek.nl](mailto:rob@balanskliniek.nl) [www.balanskliniek.nl](http://www.balanskliniek.nl)



onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Website. De Balanskliniek kan, tijdelijk en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruikers, de beschikbaarheid van de Website beperken indien De Balanskliniek dit noodzakelijk acht gelet op eventuele capaciteitslimieten, de veiligheid/integriteit van de servers van De Balanskliniek, of om onderhoud uit te voeren aan de Website. De Balanskliniek is gerechtigd om onderhoud te verrichten aan de Website en kan nieuwe functionaliteiten en introduceren. De Balanskliniek zal de Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruikers zoveel mogelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen aan de Website, tenzij dergelijke wijzigingen van minimale aard zijn zonder dat dit een wezenlijk effect heeft op eventuele contractuele verplichtingen

3. De Balanskliniek biedt enkel en alleen het gebruik van de Website aan. De Balanskliniek is op geen enkele wijze betrokken bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Zorgzoeker c.q. Gebruikers en Zorgverlener c.q. Aanbieders en de uitvoering daarvan.

4. De Balanskliniek heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de levering van de aangeboden diensten door Zorgverlener. Alle weergegeven informatie en getallen op de Website zijn onder voorbehoud van spel- of typfouten. De Balanskliniek is nimmer aansprakelijk indien de diensten van de Zorgverlener c.q. Aanbieder niet voldoet aan de verwachtingen van een Zorgzoeker c.q. Gebruiker.

## **Artikel 8 - Communicatiefaciliteiten**

1. De Balanskliniek stelt Zorgzoeker c.q. Gebruikers in staat om berichten te sturen aan Zorgverlener c.q. Aanbieders teneinde een match tot stand te brengen. Zorgzoeker c.q. Gebruiker verleent De Balanskliniek toestemming om berichten die via de communicatiefaciliteiten aan hen zijn geadresseerd naar hen door te sturen. De Balanskliniek zal hierbij geen e-mailadressen of andere contactgegevens van Zorgzoeker c.q. Gebruikers aan Zorgverlener c.q. Aanbieders doorgeven.

2. De Balanskliniek adviseert Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruikers om de nodige voorzichtigheid in acht te nemen bij het versturen van berichten via de Website.

## **Artikel 9 - Betaling**

1. Het recht om gebruik te maken van de Website door Zorgverlener c.q. Aanbieder is onderworpen aan een maandelijkse betalingsverplichting vanaf € 38,50,- exclusief btw voor een periode van één jaar.

2. Zorgverlener c.q. Aanbieder dient deze kosten ineens te voldoen via de door De Balanskliniek aangegeven betalingsmiddelen en op het rekeningnummer zoals aangegeven op de factuur. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Zorgzoeker c.q. Gebruiker na expliciete en schriftelijke toestemming van De Balanskliniek een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald. Enige bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.



3. Zorgverlener c.q. Aanbieder kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting van De Balanskliniek, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. De Balanskliniek heeft het recht de door Zorgverlener c.q. Aanbieder gedane betaling te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De Balanskliniek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De Balanskliniek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Wanneer Zorgverlener c.q. Aanbieder niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Zorgverlener c.q. Aanbieder zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Zorgverlener c.q. Aanbieder zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt. De Balanskliniek zal voorts zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
6. Indien De Balanskliniek meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Zorgverlener c.q. Aanbieder.

## **Artikel 10 - Beperking van Aansprakelijkheid**

1. De Balanskliniek is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van De Balanskliniek, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van De Balanskliniek en (xi) overige situaties die naar het oordeel van De Balanskliniek buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
2. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit De Balanskliniek alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Diensten van De Balanskliniek, (ii) afname van de diensten van Zorgverlener c.q. Aanbieder via de Website, (iii) het niet of niet volledig of veilig

De Balanskliniek B.V. 2e Leijweg 1, 2114BG Vogelenzang [rob@balanskliniek.nl](mailto:rob@balanskliniek.nl) [www.balanskliniek.nl](http://www.balanskliniek.nl)



beschikbaar zijn van de Website, (iv) veranderingen in, aan of op de Website of Diensten van De Balanskliniek en (v) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Website

3. De Balanskliniek sluit alle gevolgschade uit. Hieronder wordt tevens verstaan alle indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

4. Indien en voor zover De Balanskliniek aansprakelijk blijkt te zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een maximaal bedrag van €250,- per aanspraak per jaar.

5. Alle aanspraken van Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van De Balanskliniek vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Balanskliniek binnen een jaar nadat Zorgverlener c.q. Aanbieder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van De Balanskliniek.

## **Artikel 11 - Vrijwaring**

Zorgzoeker c.q. Gebruiker vrijwaart De Balanskliniek voor aanspraken van derden ten aanzien van de door hen geleden schade op grond van (i) het gebruik van de diensten van de Zorgverlener c.q. Aanbieder, aangeschaft via de Website, (ii) het gebruik van de Diensten van De Balanskliniek, (iii) de onrechtmatige inhoud van het Aanbod/advertenties en/of de geleverde diensten door de Zorgverlener c.q. Aanbieder en (iv) het sluiten van een overeenkomst met de Zorgverlener c.q. Aanbieder op grond van een Aanbod.

## **Artikel 13 - Klachten**

1. Indien een Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker niet tevreden is over de Diensten van De Balanskliniek, zijn Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@balanskliniek.nl](mailto:info@balanskliniek.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Balanskliniek de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. De Balanskliniek zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 14 - Wijzigingen gebruiksvoorwaarden**

De Balanskliniek B.V. 2e Leijweg 1, 2114BG Vogelenzang [rob@balanskliniek.nl](mailto:rob@balanskliniek.nl) [www.balanskliniek.nl](http://www.balanskliniek.nl)





Het staat De Balanskliniek vrij om (delen van de) Website aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten en deze algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de Website met de laatste bijgewerkte datum. De Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker zal ook 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden een e-mail ontvangen met de betreffende wijzigingen. Indien Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker het niet eens is met de inhoud van de wijzigingen kan Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker de overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker zal een nadere e-mail ontvangen over de wijze waarop de overeenkomst beëindigd kan worden. Indien Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker niet tijdig, althans niet vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden verwerpt of op andere wijze bezwaar indient, of de overeenkomst beëindigd gaat Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Ook indien Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen de Website gebruikt, wordt Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker geacht de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd te hebben.

## **Artikel 15 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen De Balanskliniek en Zorgzoeker c.q. Gebruiker, en De Balanskliniek en Zorgzoeker c.q. Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen De Balanskliniek en Zorgverlener c.q. Aanbieder of Zorgzoeker c.q. Gebruiker, of door het gebruik van de Website door Zorgverlener c.q. Aanbieder en Zorgzoeker c.q. Gebruiker worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Vogelenzang, 29 oktober 2022